

Telecomando Smart4

- ✓ [Consigli d'uso](#)
- ✓ [Lista FAQ](#)
- ✓ [Verifica di compatibilità e lista SmartTV non compatibili](#)
- ✓ **Problemi più frequenti:**
 - [Il puntatore si muove a scatti](#)
 - [Digitazione doppia dei caratteri](#)
 - [Non funziona su APP Youtube](#)
 - [Non vengono riprodotti caratteri speciali \(come @,#,€\)](#)
 - [Calibrazione sensibilità air mouse](#)
 - [Calibrazione puntatore air mouse](#)
- ✓ **Avvertenze:**
 - [Generali](#)
 - per utilizzo con TV [SAMSUNG](#)
 - per utilizzo con TV [LG](#)
 - per utilizzo con TV [PHILIPS](#)
 - per utilizzo con TV [SONY](#)



Consigli d'uso:

1. Se non rilevata automaticamente, impostare la lingua di tastiera su US International (su alcuni modelli non avviene automaticamente all'inserimento del dongle) .
Consultare il manuale della propria SmartTV per eseguire l'impostazione.
2. Se la Smart TV è predisposta solo di porte USB posizionate sulla parte posteriore, si potrebbe avere un abbassamento dell'intensità del segnale dovuto alla schermatura del pannello. In questo caso si consiglia l'utilizzo di un cavo prolunga, in modo da portare il DONGLE nella parte frontale e migliorare la trasmissione.
3. Per facilitare la navigazione quando si effettua una ricerca tramite Browser, si consiglia di posizionare il cursore dell'AirMouse sulla barra indirizzi e confermare con click-sx  .
Disabilitare poi l'Airmouse con l'apposito tasto  e proseguire poi la ricerca digitando il testo con la tastiera.

[\[↑ up\]](#)

FAQ LIST:

FAQ_1

Usando l'APP YouTube della SmartTV la tastiera ed il mouse non funzionano

A: E' un problema noto legato alle funzionalità limitate dell'APP su alcuni SmartTV. Lanciare YouTube dal browser internet, non dalla APP dedicata.

[\[↑ up\]](#)

FAQ_2:

I tasti di colore ARANCIO (Power, Home, Audio+/- , mute, sul lato telecomando IR) non hanno effetto quando il telecomando Smart4 è collegato ad una SMART-TV

A: Su alcune Smart TV questi tasti potrebbero non essere attivi (dipende dal televisore). Questi tasti agiscono sempre quando Smart4 è collegato ad un PC o ad un sistema Android (per es. il tasto "Power" spegne il PC, Audio+/- regolano l'audio, il tasto [Home] lancia il browser internet).

[\[↑ up\]](#)

FAQ_3:

Il tasto [Home] non richiama il menu della Smart-TV

A: Il tasto [Home] richiama il Browser Internet su piattaforma PC/Android. Quando Smart4 è collegato ad una Smart-TV utilizzare il tasto [SMART] per richiamare la funzione Smart-TV (dipende dal televisore).

[\[↑ up\]](#)

FAQ_4:

Quando Smart4 è collegato ad una SmartTV il puntatore del mouse a volte si muove a scatti

A1: A volte questo problema può essere causato da batterie scariche. Provare a sostituire le batterie

A2: Potrebbe essere un problema di comunicazione radio disturbata tra dongle e telecomando dovuta alle seguenti cause:

- eccessiva distanza tra dongle e telecomando;
- disturbi ambientali dovuti alle reti Wi-Fi presenti nell'ambiente;
- schermatura del segnale radio dovuta a posizionamento del dongle.

Provare a migliorare la situazione nei modi seguenti:

- verificare che il router Wi-Fi non sia nelle vicinanze del dongle o del telecomando
- Verificare che il dongle sia posizionato sul lato dello schermo (e non dietro il pannello LCD che potrebbe schermare il segnale radio)
- Provare ad utilizzare una prolunga USB (reperibile in ogni negozio di elettronica/informatica) per posizionare il dongle fuori dalla cornice dello smartTV in modo che dongle e telecomando si vedano direttamente.

[\[↑ up\]](#)

FAQ_5:

Durante la digitazione dei caratteri, a volte alcuni caratteri vengono ripetuti (es: digito "CIAO" ma visualizza "CIAAO" con la ripetizione di una lettera)

A1: Normalmente, tenendo premuto un tasto per più di ½ secondo, la tastiera ripete il tasto automaticamente. Provare a digitare più velocemente oppure cercare nella configurazione del proprio smartTV se si può ridurre il tempo di ripetizione tasto.

A2: A volte questo problema può essere causato da batterie scariche. Provare a sostituire le batterie

A3: potrebbe essere un problema di comunicazione radio disturbata tra dongle e telecomando. Vedere la risposta A2 della [FAQ_4](#)

[\[↑ up\]](#)

FAQ_6:

La funzione AirMouse (puntatore) non funziona sul mio Smart TV

A: Effettuare le verifiche seguenti nell'ordine:

- 1) Con SmartTV accesa scollegare il dongle, attendere 10s, ricollegarlo ad una presa USB.
- 2) Scollegare il dongle e provare a collegare un mouse a filo tipo USB. Accertarsi di avere attivo il browser internet. Se il mouse a filo non funziona il vostro modello di televisore NON supporta questa funzione (che non sarà disponibile nemmeno per lo Smart4).

[\[↑ up\]](#)

FAQ_7:

La funzione Tastiera non funziona sul mio Smart TV

A: Effettuare le verifiche seguenti nell'ordine:

- 1) Con SmartTV accesa scollegare il dongle, attendere 10s, ricollegarlo ad una presa USB.
- 2) Scollegare il dongle e provare a collegare una Tastiera da PC a filo tipo USB. Accertarsi di avere attivo il browser internet ed il cursore posizionato in una casella di testo. Se la tastiera a filo USB non funziona il vostro modello di televisore NON supporta questa funzione (che non sarà disponibile nemmeno per lo Smart4).

[\[↑ up\]](#)

FAQ_8:

La Tastiera funziona ma alcuni simboli sullo schermo non corrispondono ai caratteri digitati (come ad esempio i caratteri speciali @,#,€) (se si usa un sistema Android visionare anche la [FAQ11](#))

A: La SmartTV potrebbe aver selezionato automaticamente una lingua di tastiera non corretta.

Provare ad impostare il TIPO di tastiera e la LINGUA DI TASTIERA come
"US INTERNATIONAL"

(Normalmente occorre entrare nelle impostazioni e consultare il manuale della SmartTV)

[\[↑ up\]](#)

FAQ_9:

Calibrazione sensibilità dell'Air mouse

A: E' possibile regolare la sensibilità su 4 livelli

Premere il tasto [MouseON/OFF]  insieme a Audio+  per aumentare la sensibilità (il tasto Power lampeggia più velocemente)

Premere il tasto [MouseON/OFF]  insieme a Audio-  per diminuire la sensibilità (il tasto Power lampeggia meno velocemente)

[\[↑up\]](#)

FAQ_10:

Calibrazione puntatore mouse (il cursore si muove da solo)

A: Per calibrare il puntatore del mouse operare nel seguente modo:

- Appoggiare SMART4 su una superficie piana
- Premere contemporaneamente i tasti Fn + Y per almeno 5 secondi
- Verificare che si accenda il led del tasto Fn
- Non muovere SMART4 durante l'operazione (lasciarlo appoggiato)
- Dopo circa 2 secondi verificare che il tasto Fn di SMART4 emetta 3 lampeggi
- Il puntatore del mouse è ora calibrato

[\[↑up\]](#)

FAQ_11:

Usando SMART4 con un prodotto che utilizza un S.O. Android non vengono riprodotti correttamente i caratteri speciali @,#,€

A: il problema si presenta solo se si installano pacchetti di lingue aggiuntive.

Per risolvere operare come segue:

Aprire IMPOSTAZIONI/SISTEMA/LINGUA E INSERIMENTO, e selezionare Tastiera Fisica (con il dongle di Smart4 collegato).

Successivamente IMPOSTARE TIPO TASTIERA = INGLESE USA.

[\[↑up\]](#)

Avvertenze Generali:

- ❖ Se la Smart TV è predisposta solo di porte USB posizionate sulla parte posteriore, si potrebbe avere un abbassamento dell'intensità del segnale dovuto alla schermatura del pannello. In questo caso si consiglia l'utilizzo di un cavo prolunga, in modo da portare il DONGLE nella parte frontale e migliorare la trasmissione.
- ❖ Assicurarsi che il software della propria Smart TV sia sempre aggiornato
- ❖ Assicurarsi di utilizzare sempre batterie sufficientemente cariche

[\[↑up\]](#)

VERIFICA DI COMPATIBILITÀ:

Collegando una normale tastiera a filo USB alla propria Smart TV si può verificare la compatibilità di SMART4. Se dalla tastiera USB collegata alla SmartTv vengono riprodotti sullo schermo tutti i caratteri (compresi quelli speciali @,#,€) allora anche SMART4 è compatibile.

SMART4 non è compatibile con i seguenti modelli di Smart TV:

- Smart TV della marca Hisense con sistema VIDAA
- Smart TV delle marche Sony e Philips che sono sprovviste del sistema operativo Android
- Smart TV della marca Samsung appartenenti alle seguenti serie:
 - Samsung Serie C - UExxCxxxx
 - Samsung Serie D - UExxDxxxx
 - Samsung Serie EH - UExxEHxxxx
 - Samsung Serie ES - UExxESxxxx

[\[↑up\]](#)

Utilizzo con TV SAMSUNG

- ✓ **Per impostare correttamente la lingua sulle Smart TV Samsung con sistema operativo TIZEN** è necessario entrare nel MENU' e selezionare: SISTEMA > GESTIONE DISPOSITIVO D'INGRESSO > IMPOSTAZ. TASTIERA > SELEZIONA TASTIERA e scegliere MINI KEYBOARD. Nelle OPZIONI TASTIERA selezionare:
LINGUA TASTIERA: USA
TIPO DI TASTIERA: USA
CAMBIA LINGUA UTENTE: NON UTILIZZARE
- ✓ Se la tastiera di SMART4 non funziona all'interno dell'App di Youtube consultare la [FAQ1](#)
- ✓ Se la Smart TV è predisposta solo di porte USB posizionate sulla parte posteriore, si potrebbe avere un abbassamento dell'intensità del segnale dovuto alla schermatura del pannello. In questo caso si consiglia l'utilizzo di un cavo prolunga, in modo da portare il DONGLE nella parte frontale e migliorare la trasmissione.
- ✓ Assicurarsi che la propria SmartTV Samsung non sia nell'elenco dei [modelli non compatibili](#).
- ✓ Prova a consultare la lista completa delle [FAQ](#)

[\[↑up\]](#)

Utilizzo con TV LG

- ✓ Se la tastiera di SMART4 non funziona all'interno dell'App di Youtube consultare la [FAQ1](#)
- ✓ Se la Smart TV è predisposta solo di porte USB posizionate sulla parte posteriore, si potrebbe avere un abbassamento dell'intensità del segnale dovuto alla schermatura del pannello. In questo caso si consiglia l'utilizzo di un cavo prolunga, in modo da portare il DONGLE nella parte frontale e migliorare la trasmissione.
- ✓ Prova a consultare la lista completa delle [FAQ](#)

[\[↑up\]](#)

Utilizzo con TV PHILIPS

- ✓ Sui modelli dotati di sistema operativo Android di prima generazione è necessario tenere premuto FN+SHIFT per ottenere le seconde funzioni
- ✓ Se la tastiera di SMART4 non funziona all'interno dell'App di Youtube consultare la [FAQ1](#)
- ✓ Se la Smart TV è predisposta solo di porte USB posizionate sulla parte posteriore, si potrebbe avere un abbassamento dell'intensità del segnale dovuto alla schermatura del pannello. In questo caso si consiglia l'utilizzo di un cavo prolunga, in modo da portare il DONGLE nella parte frontale e migliorare la trasmissione.
- ✓ Prova a consultare la lista completa delle [FAQ](#)

[\[↑up\]](#)

Utilizzo con TV SONY

- ✓ Assicurarsi che la propria SmartTV Sony non sia all'interno dell'elenco dei [modelli non compatibili](#).
- ✓ Se la Smart TV è predisposta solo di porte USB posizionate sulla parte posteriore, si potrebbe avere un abbassamento dell'intensità del segnale dovuto alla schermatura del pannello. In questo caso si consiglia l'utilizzo di un cavo prolunga, in modo da portare il DONGLE nella parte frontale e migliorare la trasmissione.
- ✓ Se la tastiera di SMART4 non funziona all'interno dell'App di Youtube consultare la [FAQ1](#)
- ✓ Prova a consultare la lista completa delle [FAQ](#)

[\[↑up\]](#)